

KroonCo Support

Digitaal werken met service waar u blij van wordt.

Steeds meer organisaties willen altijd online zijn. Ongeacht of u gebruik maakt van uw eigen platform of dat van KroonCo; wij zorgen dat uw systemen 24/7 werken.

Is er een probleem, dan kunt u voor serviceverzoeken met een hoge prioriteit ook buiten kantooruren bij ons terecht.

U kunt altijd rekenen op de beschikbaarheid van een expert. Wij ondersteunen zowel telefonisch als op locatie.



KroonCo biedt 24/7 support

Zoekt u telefonisch contact, dan krijgt u direct een technisch specialist aan de telefoon. In het geval van storingen of hardware problemen kunt u 24/7 bij ons terecht.

Ook voor 'kleinere dingen' – vragen waar u geen raad mee weet, bijvoorbeeld over een vergeten wachtwoord of de praktische werking van een applicatie – kunt u ons bellen.

Wij willen een rots in de branding zijn voor iedereen met een probleem. Nog beter is het als uw medewerkers zelf grip hebben op ICT.

Daarom trainen we uw medewerkers en maken we ICT voor hen begrijpelijk.

U kunt altijd op ons rekenen, geen vraag is te gek.

Veiligheid is van groot belang

Daarom werkt KroonCo volgens de normen ISO 27001 en NEN 7510



KroonCo Support opties

Voor een continue support dienstverlening biedt KroonCo vaste pakketten aan. Elk pakket heeft een x aantal tickets van een bepaalde categorie.

Dit heeft als voordeel dat vooraf bekend is hoeveel tickets er verbruikt kunnen worden, zonder dat daar additionele / onverwachte kosten uit voortkomen.

Bij afname van een servicepakket zal KroonCo haar diensten verlenen conform de afspraken uit het Service Level Agreement.

Als voorbeeld:

Er zijn twee level 1 tickets ingeschoten, een ervan is binnen een uur opgelost, de andere binnen 4 uur. In dit geval maakt het financieel gezien niet uit, aangezien deze tickets onderdeel zijn van het pakket, dus er wordt geen uurtarief berekend.



“Goede support geeft rust in uw organisatie”

KroonCo B.V.
Energieweg 53a
2382 ND Zoeterwoude

K.v.k. 75727390
BTW NL860376102B01
NL43BUNQ2036619827

+31 88 006 4900
sales@kroonco.nl
www.kroonco.nl