

KroonCo Telefonie

Van zakelijke telefonie naar zakelijk communiceren

Zakelijke telefonie betekent een telefooncentrale op locatie en een vast toestel, toch? Fout! Communicatie gaat over zoveel meer dan dat.

Naast uw telefooncentrale moet u ook veilige gesprekken kunnen aangaan met klanten via chat, AI-toepassingen en je CRM.

Samenwerken met collega's beperkt zich al lang niet meer tussen de vier muren van het kantoor: vergaderen kan vanaf waar u maar wilt. En de teamleden van uw serviceafdeling moeten klanten op een efficiënte en productieve manier te woord kunnen staan.

Met zakelijke telefonie van KroonCo is dit allemaal een fluitje van een cent.

Telefooncentrale in de Cloud

Bellen via het internet doet u met Voice over IP (VoIP). Het maakt bellen overal beschikbaar, waar en wanneer u maar wilt.

KroonCo biedt u met onze telefonie oplossing alle vrijheid om te bepalen op welke wijze u de communicatie binnen uw organisatie wilt verzorgen.

Onze oplossing is eenvoudig, flexibel en schaalbaar.



De KroonCo Cloud telefonie is de telefooncentrale vanuit de cloud. De telefooncentrale is op basis van gewenste profielen in te richten, elke combinatie is mogelijk. Van standaard profiel tot en met Microsoft Teams.

Standaard profiel biedt:

- Een gesprek doorschakelen
- Een gesprek pauzeren
- Deelnemen aan belgroepen

Uitgebreid profiel biedt:

- Een gesprek doorschakelen
- Een gesprek pauzeren
- Deelnemen aan belgroepen
- Pick-up groepen
- Doorschakel functie
- Do Not Disturb (DND) knop
- Audio fragmenten
- Voicemail
- Busy Lamp Field functie (BLF)
- Keuze menu's (IVR)
- Wachtrij functies

Mobiele integratie:

- Geïntegreerde simkaart
- Op vast nummer mobiel bereikbaar
- Met vast nummer mobiel bellen

“Vast-mobiel integratie”

Bellen met Teams

Wanneer Microsoft Teams wordt gekoppeld aan een telefoonverbinding (SIP Trunk) krijgt u waardevolle functies tot uw beschikking.

Zo kan er gemakkelijk een professionele omgeving worden opgezet.

Daarnaast kan iedereen binnen de organisatie er gebruik van maken. Beschikbaarheid en bereikbaarheid op een zakelijk hoofdnummer zowel op een vast- als mobiel toestel. Intern bellen, zonder extra kosten. Een vast bedrag per maand (inclusief licenties). Op alle apparaten bruikbaar die Teams ondersteunen.

Hieronder nog een aantal van de vele opties met Teams Telefoon van KroonCo.

“TEAMS, meer dan zomaar bellen!”

Het Teams platform voldoet aan onze hoge standaarden voor bereikbaarheid en kwaliteit.

Daarnaast garanderen Microsoft en KroonCo optimale veiligheid en privacy.

Overige opties waar u gebruik van kunt maken middels teams i.c.m. kantoor telefonie van KroonCo:

Een gesprek doorschakelen

Er kan een gesprek doorgeschakeld worden naar een andere telefoon of mobiel.

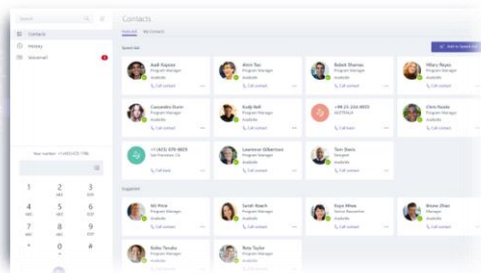
Een gesprek pauzeren

Een actief gesprek op pauze zetten.

Deelnemen aan belgroepen

U kunt worden toegevoegd aan een belgroep.

Wanneer deze belgroep gebeld wordt gaan alle telefoons die deelnemen aan deze belgroep tegelijkertijd over.



Pick-up groepen

Wanneer u diverse telefoons koppelt aan een Pick-up groep kunt u binnen deze groep elkaars gesprekken aan- of overnemen.

Forward ALL

Met deze functie kunt u op een telefoon instellen dat alle gesprekken die binnen komen meteen worden doorgeschakeld naar een zelf ingevoerd telefoonnummer.

Speciale geluidsfragmenten

Denk hieraan bij specifieke wachttijden muziek, automatisch beantwoorden, ingesproken berichten e.d.

Zeervriendelijk



Zoals het schakelen van het bellen via een PC of Laptop, naar een mobiel toestel. Bellen met een eigen mobiel zonder uw persoonlijke nummer te delen, zonder een dual simkaart te hoeven gebruiken.

Snel schakelen in bereikbaarheid, instellen van voicemail of wachtrij en telefoontjes doorverbinden.

Daarnaast overal in de wereld intern bellen op uw eigen telefooncentrale (via WiFi of 4G).

“Vraag naar de uitgebreide mogelijkheden of een demo”

